





VILLKOR I SAMMANDRAG

Nedan finner Du en sammanfattning av villkoren för trygghetspaketet **HemGaranti24 Bostadsrätt. För fullständiga villkor för se ”Fullständiga villkor”** på www.hemgaranti24.se, sidan innan köp.

Som kund väljer du det Trygghetspaket som bäst passar dina behov.

INGÅR I HEMGARANTI24 BOSTADSRÄTT:

-  **Felavhjälpning av fackman vid fel på bostadens fast installerade elektriska system**, exempelvis elinstallation som eluttag, strömbrytare, elektrisk ledning, elcentral, belysningssockel.
-  **Felavhjälpning av fackman vid fel på bostadens Vatten- och Avloppssystem** exempelvis åtgärdande av blockerade avlopp eller läckande toalettstol, rör m.m.
-  **Låsöppning** om boende i lägenheten låst sig ute.
Låsbyte om nycklarna till lägenheten tappats bort och kan kopplas till lägenheten.
-  **Byte av fönsterrutor** i lägenheten som gått sönder.

- Tillgång till HemGaranti24s jourcentral dygnet runt, året runt.
- Felavhjälpning påbörjas inom 3 timmar vid akuta skador. Med akut skada menas skada på försäkrat system som riskerar att leda till följdskador om den inte snarast åtgärdas.
- Ersättning för felavhjälpning upp till 5000 kr per skadetillfälle.
- 10 % rabatt på material vid beställning av extraarbeten från HemGaranti24s installatör i samband med åtgärdande av skada.
- Upp till 5 000 kr i självriskeliminering för det fall skadan är ersättningsbar enligt försäkringstagarens Villahemförsäkring och överstiger den maximala ersättningen om 5000 kr i HemGaranti24s försäkring.
- Försäkringen gäller för plötsliga och oförutsedda händelser som orsakar funktionsbortfall på försäkrat system eller riskerar att leda till följdskador om de inte snarast åtgärdas.
- Försäkringen ersätter standardkomponenter, med vilket avses komponenter som lagerhålls av större grossister eller detaljister i Sverige.

SJÄLVRISK:

500 kr per skada som kräver uttryckning

UNDANTAG:

- Skador som var kända då försäkringen tecknades eller som blev kända under de första 14 dagarna efter det att försäkringen tecknades.
- Gäller inte för vitvaror, även om fast installation föreligger
- Skador som är en följd av bristande underhåll eller bristfällig installation.
- Den del av åtgärden som inbegriper byte av normalt förbrukningsmaterial.
- Tillkommande kostnader för icke-standardkomponenter.

FÖRSÄKRINGSGIVARE:

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters Ltd. (AIUL) 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Reg. Nr. 169384. AIUL står under tillsyn av Central Bank of

Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 24.

FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE:

HemGaranti24 AB, Raketstigen 12, 18157 Lidingö, tel 020 21 24 24, är registrerad försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen. HemGaranti24 innehar ansvarsförsäkring i enlighet med Lag om Försäkringsförmedling.

FÖRMEDLING OCH PROVISION:

HemGaranti24 förmedlar enbart försäkringar från AmTrust International Underwriters Ltd och erhåller förmedlarprovision som ersättning för den förmedling som sker.

OM VI INTE KOMMER ÖVERENS:

Den som inte godtar försäkringsgivarens eller förmedlarens beslut i ett ärende kan få det prövat av:

- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-508 860 00. AmTrust International Underwriters Ltd och Hemgaranti24 AB följer nämndens rekommendationer.
- Allmän Domstol. Ta kontakt med er närmsta Tingsrätt som lämnar information.
- Om Du vill veta mer kan Du kontakta Försäkringsgivaren, förmedlaren eller ta kontakt med Konsumenternas Försäkringsbyrå. Byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.