

## Försäkringsvillkor HemGaranti24 Småhus 2015-05-11

### 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är den person som tecknat HemGaranti24 försäkring och fått denna bekräftad genom att motta försäkringsbevis från försäkringsgivaren.

### 2. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Sverige för försäkringstagarens villa, rad- eller kedjehus som registrerats hos HemGaranti24.

### 3. Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är den period för vilken premie erlagts och försäkringsperioden förlängs automatiskt så snart premie för följande period erlagts. Under de första 14 dagarna från det att försäkringen tecknades kan inga skador anmälas.

### 4. Vad omfattar försäkringen

Försäkringen gäller plötsliga och oförutsedda händelser som inträffar under försäkringsperioden och som orsakar funktionsbortfall på försäkrat system i försäkringstagarens hus eller skador på försäkrat system som riskerar att leda till följdskador om de inte snarast åtgärdas. Händelsen måste anmälas till HemGaranti24 under försäkringsperioden.

HemGaranti24 ombesörjer att lämplig hantverkare (elektriker, rörmokare, värmetekniker etc.) besöker huset och avhjälper felet utan annan kostnad än aktuell självrisk förutsatt att felavhjälpningskostnaden inte överstiger 5 000 Kr, vilket är den maximala ersättningen i denna försäkring, se § 6.2.

I felavhjälpningen ingår arbetskostnad samt materialkostnad för standardkomponenter, se § 9.2.

Försäkringen ger tillgång till:

- HemGaranti24s jourcentral dygnet runt
- Felavhjälpning av fackman/hantverkare vid fel på husets fast monterade elektriska system, exempelvis på elinstallation som eluttag, strömbrytare, elektrisk ledning, elcentral, belysningssockel.
- Felavhjälpning av fackman vid fel på husets VA- system exempelvis för åtgärdande av blockerade avlopp eller läckande toalettstol, rör m.m
- Felavhjälpning av fackman vid fel på husets element, olje-, gas-, pellets- eller elpanna/kamin, luft/luft-, luft/vatten-, frånlufts- och vätska/vattenvärmepumpar
- Upp till 5 000 kr i självriskeliminering för det fall skadan är ersättningsbar enligt försäkringstagarens Villahemförsäkring och överstiger maximal ersättning enligt § 6.2
- 10 % rabatt på material vid beställning av extraarbeten från HemGaranti24s installatör i samband med åtgärdande av skada
- Felavhjälpning påbörjas inom 3 timmar vid akuta skador. Med akut skada menas skada på försäkrat system som riskerar att leda till följdskador om den inte snarast åtgärdas. Om felavhjälpning i något fall inte påbörjats inom utlovade tre timmar, kommer HemGaranti24 att utge ersättning till försäkringstagaren. Ersättningens storlek avgörs från fall till fall av HemGaranti24. Vare sig försäkringsgivaren eller HemGaranti24 ansvarar för dock för eventuella skador till följd av att felavhjälpning ej påbörjats inom tre timmar.

## 5. Undantag

Rätt till försäkringsersättning enligt dessa villkor föreligger inte om något av följande förhållanden föreligger.

### 5.1 Allmänna undantag för samtliga försäkringsmoment:

- Om skadan är en följd av bristande underhåll eller bristfällig installation
- Om felet eller bristen i anläggningen var känd av försäkringstagaren när HemGaranti24 försäkring tecknades eller blev känd under de första 14 dagarna efter det att försäkringen tecknades (kvalificeringsperioden)
- Om skadan är orsakad av eller en konsekvens av en ej fackmannamässigt utförd åtgärd
- Den del av åtgärden som inbegriper byte av normalt förbrukningsmaterial
- Tillkommande kostnader för icke-standardkomponenter, se § 9.2
- Om skadan omfattas av gällande garanti
- Om skadan på grund av gällande lagstiftning ska åtgärdas av annan
- Om självriskeliminering redan finns utgår ingen sådan ersättning från Hemgaranti24
- Om felavhjälpningen kräver åtkomst av komponenter som är inbyggda i vägg, tak, golv eller liknande ingår ej återställande av de delar man tvingats påverka såsom tapet, golv, cement och isolering m.m.

### 5.2 El, Vatten, Avlopp

Gäller inte för elsystem, elkomponenter eller delar därav:

- Som är äldre än 40 år

Gäller inte för vitvaror, även om fast installation föreligger

Gäller inte för rörsystem eller delar därav:

- Som är äldre än 40 år
- Som är placerade utomhus, d.v.s. utanför huset, i utegolv eller inbyggda i yttervägg
- Om skadan är orsakad av frost eller kyla

### 5.3 Värme

Gäller inte för värmeanläggningar, eller delar därav:

- Som är äldre än 15 år
- Där skadan orsakats av korrosion, oxidering eller ärgning

## 6. Ersättningsgrunder

### 6.1 Skadeersättning

Försäkringen ersätter skälig kostnad för felavhjälpningen. Kostnad för förbättringsåtgärder ersätts inte. HemGaranti24 ersätter aldrig försäkringstagaren för kostnader som uppkommit genom kontakt med egen felavhjälpare/hantverkare om inte detta skriftligen godkänts av HemGaranti24 innan felavhjälpningen påbörjats.

Försäkringstagaren ska inte utbetala ekonomisk kompensation till hantverkaren om inte särskild överenskommelse med denna innebär träffats mellan HemGaranti24 och försäkringstagaren.

Den delen av skadekostnaden som i förekommande fall överstiger maximal skadeersättning enligt § 6.2 ersätts ej.

Om försäkringstagaren anmäler skadan till sitt Villahemförsäkringsbolag ersätts försäkringstagaren för eventuell självrisk som erlagts för det fall att ersättning utbetalats av ordinarie Villahemförsäkring (dock ej t.ex. åldersavdrag).

### 6.2 Maximal skadeersättning

Den maximala ersättningen från denna försäkring är totalt 5.000 kr per skada.

## 7. Självrisk

500 Kr per skada som kräver uttryckning

## 8. Åtgärder vid skada

Vid skada skall anmälan göras snarast enligt nedan. Sker anmälan senare och skadan genom detta förvärrats kan försäkringsersättningen reduceras eller helt utgå.

1. Anmäl skadan på **telefon nr: 020-21 24 24, epost: skada@hemgaranti24.se eller via [www.hemgaranti24.se](http://www.hemgaranti24.se).**
2. HemGaranti24 ombesörjer att en hantverkare får i uppdrag att åtgärda skadan.
3. HemGaranti24 återkopplar till försäkringstagaren och meddelar när fackmannen/hantverkaren kommer påbörja felavhjälpningen.
4. Fackmannen/hantverkaren åtgärdar felet. Omfattande skador som riskerar att överstiga den maximala ersättningen enligt § 6.2 ska försäkringstagaren anmäla till sitt villahemförsäkringsbolag, se § 6.1.
5. Fackmannen/hantverkaren återkopplar till HemGaranti24.
6. HemGaranti24 kontaktar försäkringstagaren för uppföljning.

## 9. Allmänna avtalsbestämmelser

### 9.1 Premiebetalning

Försäkringspremie för HemGaranti24 ska betalas i enlighet med uppgifter på försäkringsbeviset. Försäkringens startdatum anges i försäkringsbeviset.

### 9.2 Standardkomponenter

Med standardkomponenter avses komponenter som lagerhålls av större grossister eller detaljister i Sverige.

### 9.3 Personuppgifter

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren. Har försäkringstagaren några frågor om detta går det bra att kontakta försäkringsgivarens personuppgiftsombud på [personuppgiftsombud@amtrustgroup.com](mailto:personuppgiftsombud@amtrustgroup.com). Enligt PuL har försäkringstagaren rätt att begära information om- och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Försäkringstagaren kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet på adress som framgår nedan och ska vara undertecknad av den sökande. Önskar försäkringstagaren begära rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

### 9.4 Tillämpbar lag

För denna försäkring gäller, om inte annat avtalats, Försäkringsavtalslagen SFS:2005:104.

### 9.5 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## 10. Ångerrätt

Ångerrätt gäller endast när du som konsument tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller internet. När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du, enligt distans- och hemförsäljningslagen, rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås.

Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till försäkringsgivaren. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

## 11. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters Ltd. (AIUL) 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Reg. Nr. 169384. AIUL står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 24.

## 12. Försäkringsförmedlare

HemGaranti24 AB, Raketstigen 12, 181 57 Lidingö, tel 020 21 24 24, är registrerad försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen. HemGaranti24 innehar ansvarsförsäkring i enlighet med Lag om Försäkringsförmedling. HemGaranti24 förmedlar enbart försäkringar från AmTrust International Underwriters Ltd och erhåller förmedlarprovision som ersättning för den förmedling som sker.

## 13. Om vi inte kommer överens

Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få det prövat av:

- 13.1** Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-508 860 00. Hemgaranti24 följer nämndens rekommendationer.
- 13.2** Allmän Domstol. Ta kontakt med er närmsta Tingsrätt som lämnar information.
- 13.3** Om Du vill veta mer kan Du kontakta Försäkringsgivaren eller ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå, Byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.